

COMPORTAMIENTO GENERAL DE ASEGURADORAS
Aseguradoras
Periodo: Enero - Marzo 2025

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES + Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programa de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) + Detalle	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	2	5	12,942	-	9.13	14	269,328	0			
			627	4.0	<u>9.32</u>		-	S/I	✓	✗	Ver